

Comissão de Informática
Ata de Reunião**Data: 07.04.2016**

Local: Salão Nobre da Presidência

Presenças:

Des. João Pedro Silvestrin
Des. Cláudio Antônio Cassou Barbosa
Juíza Eny Ondina Costa da Silva
Juíza Andrea Saint Pastous Nocchi
Bárbara Burgardt Casaletti
Natacha Moraes de Oliveira
Onélio Luis Soares Santos

Convidados:

Carolina da Silva Ferreira
Alberto Daniel Muller
Denilson Ribeiro de Quadros
André Soares Farias
Paulo Mendes Ribeiro Junior

Secretário(a): Rodrigo Menezes Citrin (AGE)

Hora de início: 14h

Hora de término: 16h

Aos sete dias de abril de dois mil e dezesseis reuniu-se a Comissão de Informática. O Des. Silvestrin abriu os trabalhos relatando aos presentes os temas que serão abordados na reunião. Natacha iniciou abordando o plano estratégico de TIC para o TRT. CNJ solicitou que os tribunais criem um Comitê de Governança de TI. Passou a expor as etapas para elaboração do plano estratégico. CNJ foca os objetivos na satisfação do usuário. Natacha passou a explicar os pontos do plano estratégico proposto pela SETIC. Abordou os mecanismos para medição dos níveis de cumprimento das metas propostas. Natacha explicou como são medidos os períodos de crise do sistema PJe. Na sequência, passou a expor o plano diretor de TIC para o biênio 2016-2017. Explicou como funcionam os critérios de priorização de novos projetos (SETIC recebeu 130 propostas de projetos). Natacha apresentou o Portal Governança de TI. Explicou o projeto Aprendendo sobre o TRT, onde os servidores devem conhecer o funcionamento do Tribunal como um todo. Natacha solicitou aos presentes que analisem o Projeto de gestão de níveis de serviço de TI. Juíza Andrea alertou para o fato de que não se pode engessar a disposição dos monitores nas salas de audiência, pois os servidores costumam adaptar os mesmos de acordo com suas “manias”. Sugeriu que a SETIC consulte o magistrado e o secretário antes de implementar as mudanças. Natacha passou a abordar os projetos de desenvolvimento. Carolina explicou que a ferramenta já existe, em que pese necessite de aprimoramento. Natacha explicou que o projeto Sistema E-jus2 para o 1º grau está

sendo aprimorado e adaptado ao 1º grau. Des. Cassou ressaltou que tal atitude irá priorizar o 1º grau. Natacha abordou os grandes litigantes e demandas repetitivas. Carolina explicou como o tema vem sendo abordado estrategicamente. Onélio explicou que no novo manual do e-Gestão são exigidas marcações nos processos que o Tribunal, atualmente, não dispõe. Natacha explicou algumas melhorias para o sistema GIGS, sendo que tudo depende de autorização, tendo em vista que é um sistema oriundo do TRT12 e utilizado a nível nacional. André explicou o Sistema de apoio ao PJe, no âmbito interno. Natacha relatou que há demanda nacional em relação ao sistema SIGA de licitações e contratos, posto não haver sistema semelhante nos demais TRTs. Passou a explicar o sistema AUDI para auditorias. Ressaltou que deve haver integração do TRT com o e-Social, havendo cobrança nacional. Bárbara abordou a implantação do SGRH, onde o Tribunal será o piloto deste projeto, havendo cobrança por parte do CNJ. Natacha versou sobre o Mapeamento de desempenho das unidades Judiciárias de 1º grau. Carolina explicou que já há projeto em andamento nesse sentido, devendo haver a integração de ambos. Onélio solicitou que o sistema contemple igualmente o 2º grau. André abordou o RRA. Natacha explicou sobre a migração dos relatórios administrativos para o BI e sugeriu que o projeto seja retomado, pois se encontra parado no momento. Carolina ressaltou que há divergência nas informações constantes nos diferentes sistemas. Natacha falou sobre a criação de uma interface no PJe para a Central de Mandados. Seguiu explicando que, relativamente à implementação do e-Jus2 nos demais regionais, o projeto está parado por falta de orçamento. Onélio explicou o sistema para controle de envio de processos RR recebidos do TST. SETIC irá acionar a SEGJUD para redefinir as diretrizes do projeto. Natacha explicou a automatização dos logons. Passou a falar sobre o projeto de melhorias no sistema PDEP, acordando que o Onélio será consultado sobre as melhorias necessárias. Natacha abordou os projetos de infraestrutura tecnológica. Versou sobre o aumento de links de internet, onde o tribunal tem a possibilidade de reduzir valores, manter o valor final e aumentar o número de links. Explicou o firewall de aplicação. Natacha falou que será feita licitação para compra de geradores, sem compra inicial, dependendo de suplementação orçamentária. Abordou que a ligação das salas de sessão no gerador irá gerar um custo elevado. Explicou que, provavelmente, o CSJT irá enviar dinheiro para a renovação dos storages. Natacha noticiou que o CSJT irá enviar verba para a manutenção das salas cofre dos tribunais. Natacha passou a abordar os projetos de Gestão de TIC. Falou sobre o manual amigável do PJe, onde todas as informações sobre o PJe estejam reunidas em um mesmo local. Seguiu explicando que o Tribunal é cobrado sobre a capacitação em segurança da informação, sendo que a mesma deverá ser executada na modalidade à distância. Natacha relatou as ações para as quais o CSJT irá enviar recursos financeiros (decisão ocorrida no dia de hoje). Tal envio será trimestral. Natacha irá disponibilizar nova planilha de valores orçamentários a ser anexada à presente ata. Des. Silvestrin concluiu parabenizando o serviço já realizado pela SETIC. Natacha sugeriu que as reuniões ocorram a cada 3 meses. Não houve objeções ao plano apresentado. Des. Cassou parabenizou a todos pelo cumprimento do tempo da reunião. **Próxima reunião agendada para o dia 24 de junho às 14h e 30min.** Reunião encerrada às 16h. Ata subscrita por mim, Rodrigo Menezes Citrin, Assistente da AGE, e remetida eletronicamente aos presentes para validação.



Agenda:

1. Plano Estratégico de TIC
2. Plano Diretor de TIC
3. Análise Financeira



Plano Estratégico de TIC 2016-2020

Problema CMF 102/2015
 e Lei de Tecnologia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação de Paises Américos (PORTCO-USA)

Objetivos estratégicos do ambiente de TIC



Plano Diretor de TIC 2016-2017

Critérios de priorização

Item	Descrição	Prioridade
1	Atendimento ao Cidadão	Alta
2	Segurança da Informação	Alta
3	Continuidade de Negócios	Alta
4	Resiliência	Alta
5	Privacidade	Alta
6	Integração de Serviços	Alta
7	Interoperabilidade	Alta
8	Segurança da Informação	Alta
9	Privacidade	Alta

130 projetos sugeridos Análise por área

The slide features a central graphic with the text "Convidado especial 'TI PÓS-CRISIS'". It also includes a list of project areas and a table with columns for project name, priority, and status.

Alinhamento estratégico Projetos dos Registros e Plano Estratégico de TIC

1. Identificação de oportunidades de melhoria e priorização de projetos
2. Análise de impacto e alinhamento com o plano estratégico de TIC
3. Análise de impacto e alinhamento com o plano estratégico de TIC
4. Análise de impacto e alinhamento com o plano estratégico de TIC
5. Análise de impacto e alinhamento com o plano estratégico de TIC

Projeto	Descrição	Prioridade	Status
1	Atendimento ao Cidadão	Alta	Em andamento
2	Segurança da Informação	Alta	Planejando
3	Continuidade de Negócios	Alta	Planejando
4	Resiliência	Alta	Planejando
5	Privacidade	Alta	Planejando
6	Integração de Serviços	Alta	Planejando
7	Interoperabilidade	Alta	Planejando
8	Segurança da Informação	Alta	Planejando
9	Privacidade	Alta	Planejando



Comissão de Informática

2º Encontro /2016

Gestão 2016-2017

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações

#ElesPorElas



Agenda:



1. Plano Estratégico de TIC
2. Plano Diretor de TIC
3. Assuntos diversos



Plano Estratégico de TIC 2016-2020



Resolução CNJ 211/2015

Institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

Diretrizes estratégicas de nivelamento

Governança e Gestão de TIC

- Políticas e planejamento;
- Estruturas organizacionais e macroprocessos;
- Pessoas.

Infraestrutura de TIC

- Sistemas de Informação;
- Integração de sistemas e disponibilização de informações;
- Nivelamento tecnológico.

Governança e Gestão de TIC

- Políticas e planejamento;
- Estruturas organizacionais e macroprocessos;
- Pessoas.

Art. 6º Cada órgão deverá elaborar e manter o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC)

Parágrafo único: como desdobramento do PETIC, deverá ser elaborado o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação com as ações a serem desenvolvidas para que as estratégias institucionais e nacionais do Poder Judiciário sejam alcançadas.



Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicações (PETIC)

2016 - 2020

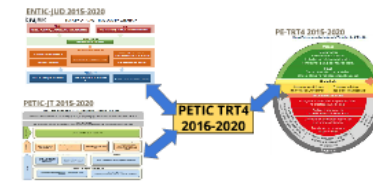
Etapas da elaboração do plano



Versões anteriores do PETIC-TRT4



Alinhamento com referências



Mapa estratégico de TIC 2016-2020

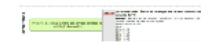
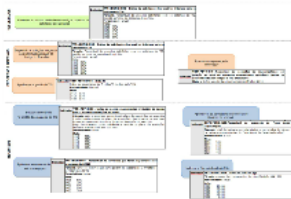


Indicadores:

"Não se pode gerenciar o que não se consegue medir"

Um bom sistema de indicadores de gestão estratégica:

- Deve medir o desempenho e seu possível impacto;



Etapas da elaboração do plano

Grupo de Trabalho



Workshop => proposta PETIC

Administração do Tribunal



Analisa proposta

Etapas

Fundamentos:
Missão, Visão e
Valores

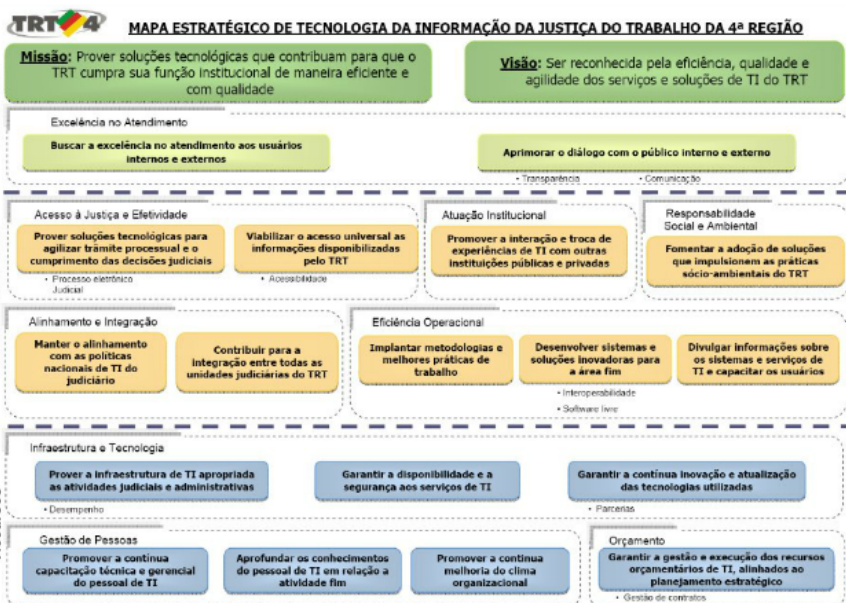
**Mapa
Estratégico**

Indicadores

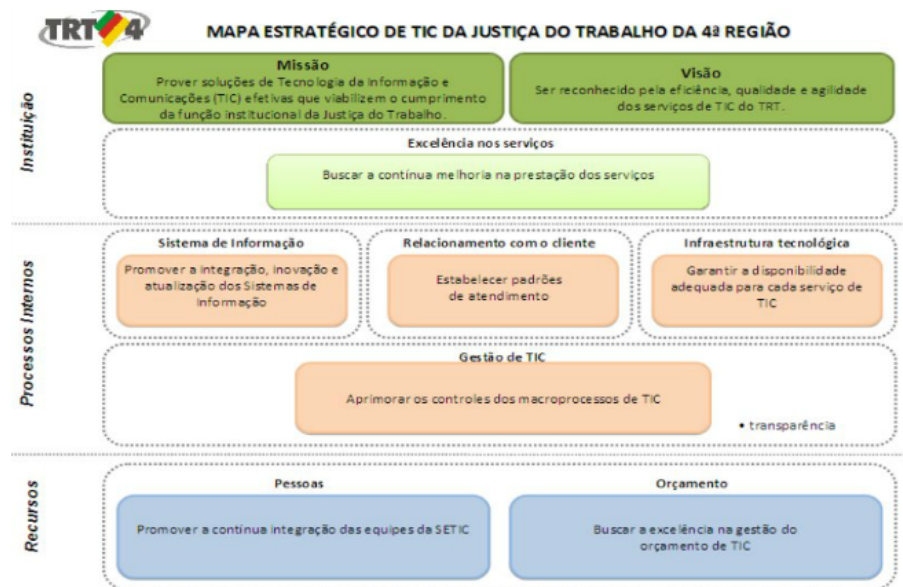
Metas

Versões anteriores do PETIC-TRT4

PETI 2010-2015

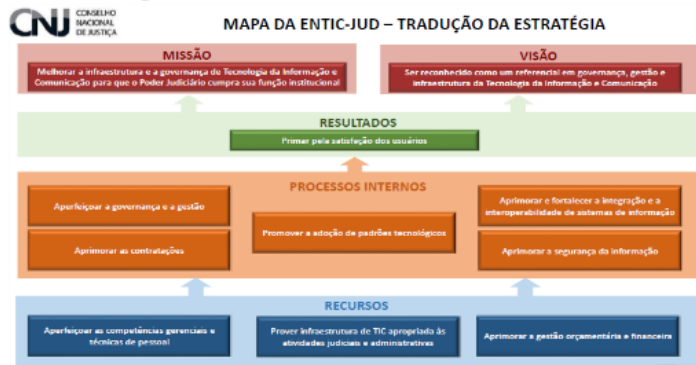


PETIC 2010-2015 (pós revisão 2013)



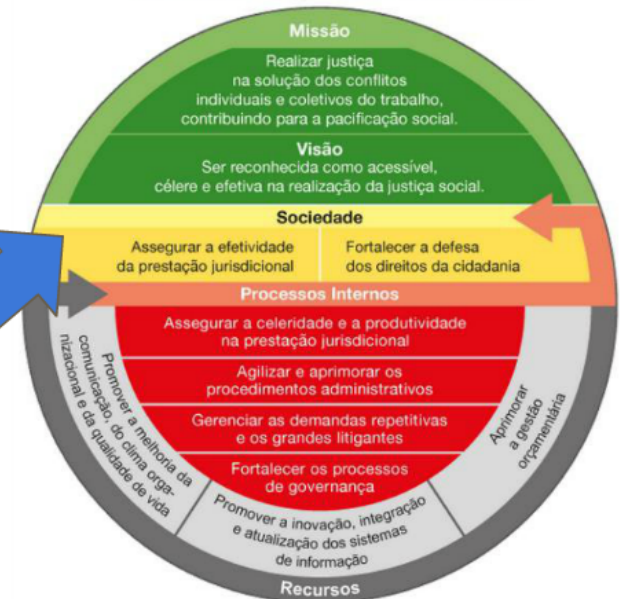
Alinhamento com referências

ENTIC-JUD 2015-2020

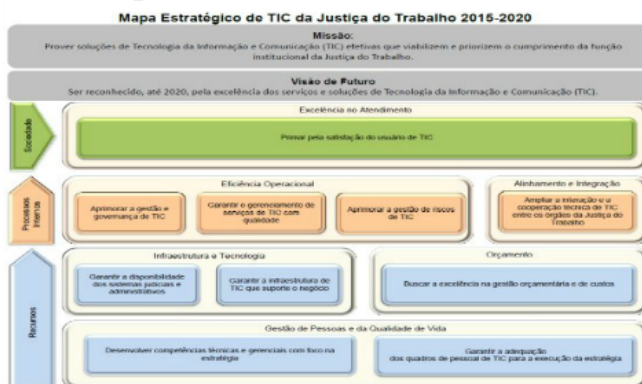


PE-TRT4 2015-2020

Mapa Estratégico da Justiça do Trabalho da 4ª Região



PETIC-JT 2015-2020



**PETIC TRT4
 2016-2020**

ENTIC-JUD 2015-2020



MAPA DA ENTIC-JUD – TRADUÇÃO DA ESTRATÉGIA

MISSÃO

Melhorar a infraestrutura e a governança de Tecnologia da Informação e Comunicação para que o Poder Judiciário cumpra sua função institucional

VISÃO

Ser reconhecido como um referencial em governança, gestão e infraestrutura da Tecnologia da Informação e Comunicação

RESULTADOS

Primar pela satisfação dos usuários

PROCESSOS INTERNOS

Aperfeiçoar a governança e a gestão

Aprimorar as contratações

Promover a adoção de padrões tecnológicos

Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação

Aprimorar a segurança da informação

RECURSOS

Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal

Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas

Aprimorar a gestão orçamentária e financeira

Mapa estratégico de TIC 2016-2020



MAPA ESTRATÉGICO DE TIC DA JUSTIÇA DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

RESULTADOS

Missão
Prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicações que agreguem valor ao cumprimento da função institucional da Justiça do Trabalho

Visão
Ser reconhecida pela eficiência na gestão e pela qualidade dos serviços de TIC

Promover a contínua melhoria dos serviços com foco na satisfação dos usuários

PROCESSOS INTERNOS

Disponibilizar soluções integradas aos sistemas nacionais da Justiça do Trabalho

Aperfeiçoar a gestão de TIC

Aprimorar a segurança da informação

RECURSOS

Buscar a excelência na gestão do orçamento de TIC

Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal

Aprimorar a comunicação entre as equipes

Melhorar a Disponibilidade do PJe

Indicadores:

“Não se pode gerenciar o que não se consegue medir”

- Um dos recursos mais importantes da gestão estratégica

- Definir indicadores eficazes é um grande desafio

RESULTADOS

Promover a contínua melhoria dos serviços com foco na satisfação dos usuários

Indicador	TRT4-PETIC-IN02 - Índice de satisfação dos usuários internos com os sistemas de TIC
Fórmula:	Percentual de usuários satisfeitos com os sistemas de TIC, medido por meio de pesquisa de opinião.
Periodicidade:	anual
Meta:	2016 - 70%
	2017 - 72%
	2018 - 74%
	2019 - 77%
	2020 - 80%

PROCESSOS INTERNOS

Disponibilizar soluções integradas aos sistemas nacionais da Justiça do Trabalho

Indicador	TRT4-PETIC-IN02 - Índice de satisfação dos usuários internos com os sistemas de TIC
Fórmula:	Percentual de usuários satisfeitos com os sistemas de TIC, medido por meio de pesquisa de opinião.
Periodicidade:	anual
Meta:	2016 - 70%
	2017 - 72%
	2018 - 74%
	2019 - 77%
	2020 - 80%

Aprimorar a segurança da informação

Indicador	TRT4-PETIC-IN04-Percentual de controles de implementados em relação ao total de controles considerados aplicáveis (índice de conformidade) em relação à ISO 27002:2013.
Meta:	a definir a partir da primeira medição (final de 2016)

Aperfeiçoar a gestão de TIC

Indicador	TRT4-PETIC-IN03 - IGOV-TI
Fórmula:	Índice de governança de TI - (GOV-TI), medido pelo TCU.
Periodicidade:	bianual
Meta:	2016 - 0,72
	2018 - 0,74
	2020 - 0,76

RECURSOS

Buscar a excelência na gestão do orçamento de TIC

Indicador	TRT4-PETI-IN05 - Índice de ações orçamentárias efetivadas de acordo com o plano de aquisições aprovado
Fórmula:	valor empenhado em ações do plano de aquisições do exercício / valor total estimado no plano de aquisições, descontados os eventuais cortes orçamentários impostos durante a execução do exercício
Obs.:	Considera-se como referência a revisão do plano de aquisições realizada em março do ano corrente.
Periodicidade:	Anual
Meta:	2016 70%
	2017 72%
	2018 75%
	2019 77%
	2020 80%

Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal

Indicador	TRT4-PETIC-IN06-Percentual de execução do Plano Anual de Capacitação
Fórmula:	total de treinamentos planejados e executados do plano / total de treinamentos contantes do Plano Anual de Capacitação - PAC
Periodicidade:	anual
Meta:	2016 55%
	2017 60%
	2018 65%
	2019 70%
	2020 75%

Aprimorar a comunicação entre as equipes

Indicador	TRT4-PETI-IN07 - Percentual de servidores que foram capacitados nos processos da SETIC
Fórmula:	Nº de servidores que participaram da capacitação / nº total de servidores da SETIC
Periodicidade:	Anual
Meta:	2016 60%
	2017 70%
	2018 80%
	2019 90%
	2020 100%

Melhorar a Disponibilidade do PJe

Indicador	TRT4-PETIC-IN08 - Índice de falha do PJe
Fórmula:	número dias com eventos de crise (PGQM) / 364 * 100
Periodicidade:	anual
Meta:	2016 40,00%
	2017 25,00%
	2018 15,00%
	2019 10,00%
	2020 5,00%

Promover a continua melhoria dos serviços com foco na satisfação dos usuários

Indicador	TRT4-PETIC-IN02 - Índice de satisfação dos usuários internos com os sistemas de TIC
	Fórmula: Percentual de usuários satisfeitos com os sistemas de TIC, medido por meio de pesquisa de opinião. Periodicidade: anual Meta: 2016 - 70% 2017 - 72% 2018 - 74% 2019 - 77% 2020 - 80%

mos com os

mas de TIC,

PROCESSOS INTERNOS

Disponibilizar soluções integradas aos sistemas nacionais da Justiça do Trabalho

Indicador	TRT4-PETIC-IN02 - Índice de satisfação dos usuários internos com os sistemas de TIC Fórmula: Percentual de usuários satisfeitos com os sistemas de TIC, medido por meio de pesquisa de opinião. Periodicidade: anual Meta: 2016 - 70% 2017 - 72% 2018 - 74% 2019 - 77% 2020 - 80%
------------------	---

Aperfeiçoar a gestão de TIC

Indicador	TRT4-PETIC-IN03 - iGOV-TI índice de governança de TI - iGov-TI , medido pelo TCU. Periodicidade: bianual Meta: 2016 - 0,72 2018 - 0,74 2020 - 0,76
------------------	---

Aprimorar a segurança da informação

Indicador	TRT4-PETIC-IN04-Percentual de controles de implementados em relação ao total de controles considerados aplicáveis (índice de conformidade) em relação à ISO 27002:2013. Meta: a definir a partir da primeira medição (final de 2016)
------------------	---

Buscar a excelência na gestão do orçamento de TIC

Indicador

TI

cc

F

/

co

Or

re

Buscar a excelência na gestão do orçamento de TIC

Indicador	TRT4-PETI-IN05 - Índice de ações orçamentárias efetivadas de acordo com o plano de aquisições aprovado
	Fórmula: valor empenhado em ações do plano de aquisições do exercício / valor total estimado no plano de aquisições, descontados os eventuais cortes orçamentários impostos durante a execução do exercício
	Obs.: Considera-se como referência a revisão do plano de aquisições realizada em março do ano corrente.
	Periodicidade: Anual
	Meta:
	2016 70%
	2017 72%
	2018 75%
	2019 77%
	2020 80%

Aprimorar a comunicação entre as equipes

Indicador	TRT4-PETI-IN07 - Percentual de servidores que foram capacitados nos processos da SETIC
	Fórmula: Nº de servidores que participaram da capacitação / nº total de servidores da SETIC
	Periodicidade: Anual
	Meta:
	2016 60%
	2017 70%
	2018 80%
	2019 90%
	2020 100%

Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal

Indicador	TRT4-PETIC-IN06-Percentual de execução do Plano Anual de Capacitação
	Fórmula: total de treinamentos planejados e executados do plano / total de treinamentos contantes do Plano Anual de Capacitação - PAC
	Periodicidade: anual
	Meta:
	2016 55%
	2017 60%
	2018 65%
	2019 70%
	2020 75%

Melhorar a Disponibilidade do PJe

Indicador	TRT4-PETIC-IN08 - Índice de falha do Pje
	Fórmula: número dias com eventos de crise (PGQM) / 364 * 100
	Periodicidade: anual
	Meta:
	2016 40,00%
	2017 25,00%
	2018 15,00%
	2019 10,00%
	2020 5,00%

Plano Diretor de TIC 2016-2017



Critérios de priorização

CRITÉRIO	AVALIAÇÃO	VALOR
Importância Estratégia	Alta	2000
	Média	1000
	Baixa	500
Abrangência dos Resultados do Projeto	Traz mudança para muitas áreas	1000
	Traz mudança para poucas áreas	250
	Traz mudanças para uma área somente	125
Urgência do Projeto	Alta	1000
	Média	500
	Baixa	250
Tempo Estimado do Projeto	Curto	500
	Médio	250
	Longo	125
Tendência	Irá piorar rapidamente	1000
	Irá piorar em curto prazo	500
	Não irá piorar	125


CRITÉRIO	AVALIAÇÃO	VALOR
Importância Estratégia	Alta	2000
	Média	1000
	Baixa	500
Abrangência dos Resultados do Projeto	Traz mudança para muitas áreas	1000
	Traz mudança para poucas áreas	250
	Traz mudanças para uma área somente	125
Urgência do Projeto	Alta	1000
	Média	500
	Baixa	250
Tempo Estimado do Projeto	Curto	500
	Médio	250
	Longo	125
Tendência	Irá piorar rapidamente	1000
	Irá piorar em curto prazo	500
	Não irá piorar	125


130 projetos sugeridos


Análise por área





 Governança de TI


 Organização


 Planejamento


 Execução

 Monitoração

 Serviços

 Processos

 Portarias

 Entrar

Portal Governança de TI

Atualizado em 28/03/2016

 Área de Magistrados

 Solicitação de Atendimento

Participe do planejamento das ações da SETIC!

Sugira novos projetos para 2016 clicando aqui

Procedimentos para emissão do novo CERTIFICADO DIGITAL

Conclusão projeto "TI mais próxima do usuário"

O projeto teve como objetivo agilizar a solução de problemas e dúvidas mais comuns de informática, capacitando um servidor para atuar como facilitador em cada Vara do Trabalho e CCDF.

[Veja mais »](#)

Regras para uso do Correio Eletrônico no TRT foram alteradas

A nova versão do Anexo 2 da Política de Segurança da Informação foi estruturada de forma a atualizar os conceitos, regras e responsabilidades nela definidos.

[Veja mais »](#)

Assyst

Novo sistema para registro, atendimento e acompanhamento de chamados junto à SETIC.

[Veja mais »](#)

Dica de Segurança da Informação

Mantenha controle físico sobre seu dispositivo móvel, principalmente em locais de risco. (Cert.br)

1. Disponibilização de excedentes de penhora e processamento de penhoras

AGE entende que o projeto tem grande relevância e que virá a aprimorar a ferramenta já existente e em uso pelo JACEP/Seção de Execução e Pesquisa Patrimonial desde junho de 2015.

2. Inteligência jurisdicional (grandes litigantes e recursos repetitivos)

AGE entende que a ferramenta a ser desenvolvida é relevante para o projeto **Grandes Litigantes e Demandas Repetitivas**, já existente no portfólio de projetos estratégicos da instituição.

3. Mapemanto do desempenho das unidades judiciárias de 1º Grau

A aplicação a ser desenvolvida no sistema de BI visa a analisar de modo orquestrado dados das áreas administrativa e judiciária com o objetivo de medir produtividade. AGE entende que as informações a serem geradas são parte do projeto estratégico existente **Assessoramento aos Gestores**.

